

ABBONATI

S

≡ MENU Q CERCA

LA STAMPA

IL QUOTIDIANO

ABBONATI

ACCEDI

Sei qui: [Home](#) > [Economia](#) **IL DISSERVIZIO****Bancomat, problemi con il Pos in Italia: colpa dei lavori alle tubature del gas in Svizzera**

Un'interruzione della rete di Worldline ha causato problemi nei pagamenti

29 Novembre 2024 Aggiornato alle 13:54 2 minuti di lettura



Foto d'archivio

Un guasto manda in tilt i pagamenti digitali in tutta Italia anche tramite Pos, con carte di credito e debito e prelievi di contante. La causa è un disservizio legato alla rete di Worldline, la fintech francese attiva a livello globale nei servizi di pagamento e dei cui servizi si servono alcuni circuiti di pagamento utilizzati da diverse banche. «I servizi di Worldline hanno risentito di problemi di connessione ai suoi data center in Italia, a causa di un'interruzione di servizio da parte di terzi», fa sapere la società in una

nota spiegando che l'impatto «è principalmente localizzato in Italia, con alcuni effetti collaterali in altri mercati».

PUBBLICITÀ

I disservizi sono iniziati ieri intorno alle 11.25. La piattaforma online Downdetector, che monitora le interruzioni nei servizi digitali, evidenzia diverse segnalazioni di problemi con banche e sistemi di pagamento ricevute proprio a partire da metà mattinata. Gli attacchi cyber a banche e operatori finanziari si sono moltiplicati esponenzialmente negli ultimi anni come segnalato più volte da Bce e Banca d'Italia ma in questo caso non è chiaro se alla base vi sia un mero problema tecnico o altro. La causa dei problemi tecnici «è stata identificata»: si tratta di un incidente accaduto in Svizzera durante «lavori di installazione delle tubature del gas da parte delle autorità locali che hanno danneggiato gravemente i cavi e la rete del nostro fornitore».

Negli ultimi mesi **la vigilanza ha più volte segnalato anche come l'outsourcing nell'It aumenta l'efficienza ma è anche una potenziale fonte di rischio operativo**. Avvalendosi degli stessi fornitori si aumenta il rischio che un piccolo incidente si diffonda all'intero sistema. In serata i disservizi non erano ancora stati risolti. «I nostri team sono completamente mobilitati per risolvere la situazione» fa sapere ancora la fintech, scusandosi per i disservizi.

PUBBLICITÀ

«Condivideremo ulteriori informazioni non appena saranno disponibili. Worldline si rammarica per quanto accaduto e si scusa con i commercianti e i consumatori per l'inconveniente» aggiunge la società. Sul sito di Worldline, in una pagina di backup up del mondo Merchant Services, è pubblicato un elenco delle società che

sarebbero state coinvolte nelle problematiche, tra cui alcune banche, anche straniere, e diversi operatori di servizi finanziari come **American Express, Diners Club, Maestro, Mastercard, PayPal, Nexi, Visa. Nexi Payments** indica di aver ricevuto una segnalazione da Worldline a proposito di un «incidente relativo a un'interruzione generica e diffusa della rete in Italia», che sta avendo impatti su alcuni servizi di pagamento.

La società fa sapere che verranno forniti aggiornamenti non appena l'operatore francese darà nuove informazioni sul caso. Gli utenti, non segnalano invece problemi al circuito **Mastercard o Visa**. Anche Bancomat e Pagobancomat segnalano di aver ricevuto la medesima segnalazione da Worldline relativa «a un'interruzione generica e diffusa della rete in Italia» e a «un incidente relativo a un'interruzione generica e diffusa della rete in Italia, che sta avendo impatti su vari servizi di pagamento».

Newsletter

The screenshot shows a news article from the website https://www.lastampa.it/economia/2024/11/29/news/pos_bancomat_non_funziona_perche-14849748/. The article is titled "Pos, bancomat non funziona: ecco perché i pagamenti sono bloccati - La Stampa". The main heading on the page is "LA STAMPA" above "tuttosoldi". Below the title, there is a decorative graphic of blue and black geometric shapes. At the bottom of the screenshot, there are social media sharing icons for Facebook, X (formerly Twitter), Email, and WhatsApp, along with a link to "LEGGI I COMMENTI".

Sponsor



Approfitta del Black Friday per scegliere E-Light Gas.

Enel

Sponsor

Sponsor



Da povero a milionario con l'immobiliare: la storia dell'italiano Leonardo Leone
Investimenti Immobiliari - Leonard...

Sponsor



Vendi su eBay. È veloce!

eBay

Lavori Tetto: il nuovo bonus del 70% che nessuno conosce, verifica se rientri

Manutenzione e Riparazione del T...



Fontana: "Iniziamo ad avere difficoltà, la Lega deve prendere la direzione del..."

La Stampa - Video

Morte di Ramy, l'amico: "Dinamica chiara, ci batteremo fino a quando la verità non..."

La Stampa - Video

Le diversità sessuali sono degli "attentati" all'intimità?

La Stampa - Video

Sponsor

Vendi su eBay!

eBay

adv

Video Del Giorno



Stragi sulle strade, la campagna affidata al poliziotto: "Così ho perso mia figlia"

Guarda anche



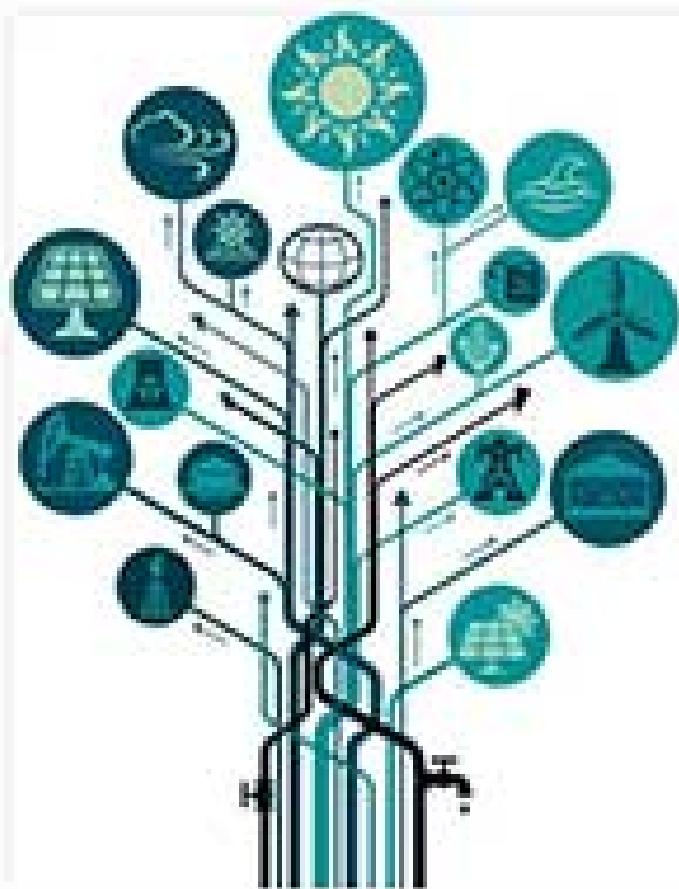
Polonia, arriva il treno ma il camion è bloccato al passaggio a livello: le immagini dello scontro



Tamberi a Belve: "Con mio padre rapporto orrendo, il fallimento della mia vita"

[?]

STRATEGIE



Le nuove sfide del mercato energetico globale

in collaborazione con



ITALIA
(/BOX/IDITA/MARKETS.HTML?
CODE=)
ESTERO

adv

adv

© Riproduzione riservata



GALIETI

JOY.it
Bella Hadid
lo stile di una
ragazza come noi

Consigli La guida allo shopping del Gruppo Gedi



BLACK FRIDAY

LIVE

PREZZI MAI VISTI

OFFERTE A TEMPO LIMITATO

Il Black Friday & oggi: ecco le offerte con i prezzi più bassi dell'anno

SUPER SCONTI FINO A -50%

EFFETTO IMMEDIATO

Creme lifting con effetto immediato: le migliori 10 in offerta al Black Friday

CRONACA

ECONOMIA

ESTERI

[POLITICA](#)[SPORT](#)[TORINO](#)[Scrivi alla redazione](#)[Pubblicità](#)[Dati Societari](#)[Contatti](#)[Cookie Policy](#)[Privacy](#)[CMP](#)[Sede](#)

GEDI News Network S.p.A.

Via Ernesto Lugaro n. 15 - 10126 Torino - P.I. 01578251009 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GEDI Gruppo Editoriale S.p.A.

I diritti delle immagini e dei testi sono riservati. È espressamente vietata la loro riproduzione con qualsiasi mezzo e l'adattamento totale o parziale.